

## تعريف الخدمات المصرفية للأفراد

الشيكات الموجلة			
العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
محلية	٠,٣٠%	٢٠ جم	٣٥٠ جم
أجنبية	٠,٣٠%	٢٠ دولار أمريكي	١٥٠ دولار أمريكي
محلية		٥٠ جم للشيك	
أجنبية		٥٠ دولار أمريكي	
محلية	٠,٣٠%	٢٠ جم	٣٥٠ جم
أجنبية		لا يطبق	
محلية		٥٠ جم	
أجنبية		١٥ دولار أمريكي (١٠ دولار أمريكي من الحساب و ٥ دولار أمريكي من المستفيد)	
محلية		٥٠ جم	
محلية		٥٠ جم	
محلية			رسوم التأتيل
محلية			رسوم سحب شيكات / أوراق تجارية

الخزائن الحديدية			
الخدمة	الحجم	المدة	الرسوم
خزينة صغيرة	٧,٥ سم x ١٠ سم	سنويا	٣,٠٠٠ جم
خزينة متوسطة	١٥ سم x ٢٠ سم	سنويا	٤,٠٠٠ جم
خزينة كبيرة	٣٠ سم x ٦٠ سم	سنويا	٥,٠٠٠ جم
تأمين مفتاح الخزينة	-	مرة واحدة	٢,٠٠٠ جم

تحصيل الشيكات لصالح عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالجنه المصري			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة		٢٥ جم للشيك	
الرفض من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة		٥٠ جم للشيك	
خارج غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة (FIN COPY)	٠,٢٠%	٢٠٠ جم	١,٠٠٠ جم
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة (FIN COPY)	٠,٢٠%	٢٠٠ جم	١,٠٠٠ جم
داخل البنك			
التحصيل من عملاء آخرين داخل بنك الإمارات دبي الوطني		مجانا	

تحصيل الشيكات لصالح عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة	٠,٣٠%	١٠ دولار أمريكي	١٢٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة	٠,٣٠%	١٠ دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي
خارج غرفة المقاصة			
التحصيل من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠%	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠%	١٠ دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي
التحصيل من بنوك أخرى خارج مصر		١٥ دولار أمريكي	150 دولار أمريكي
الرفض من بنوك أخرى خارج مصر	0.30%	15 دولار أمريكي + مصاريف DHL	155 دولار أمريكي + مصاريف DHL
تتبع سويت		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	
داخل البنك			
التحصيل من عملاء آخرين داخل بنك الإمارات دبي الوطني		مجانا	

تحصيل الشيكات من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالجنه المصري			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى		مجانا	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى		٥٠ جم	
خارج غرفة المقاصة			
دفع الشيك من عميلنا لبنوك أخرى (FIN COPY)	٠,٣٠%	٢٠ جم	٣٥٠ جم

تحصيل الشيكات من عملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى داخل غرفة المقاصة		مجانا	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى داخل غرفة المقاصة		١٠ دولار أمريكي	
داخل مصر			
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠%	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من عميلنا لبوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٠,٣٠%	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
خارج مصر			
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى	٠,٣٠%	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من عميلنا لبوك أخرى	٠,٣٠%	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
		١٠ + ١٠ دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي DHL	

الحسابات			
الخدمة	جاري	توفير ذو عائد تصاعدي	جاري ذو عائد تصاعدي
رسوم فتح الحساب	١٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية		
رسوم فتح الحساب للعملاء الحاليين	١٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية		
الحد الأدنى لفتح الحساب	٥,٠٠٠ جم / ١,٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	٥,٠٠٠ جم، ٥٠٠ دولار أمريكي، ٥٠٠ جنيه استرليني، يورو	١٠,٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم إدارة الحساب	١٠٠ جم ربع سنوي		
رسوم إغلاق الحساب	مجانا		
الحد الأدنى لإحتساب عوائد	لا يطبق	٥,٠٠٠ جم، ٥٠٠ دولار أمريكي، ٥٠٠ جنيه استرليني، يورو	١٠,٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم الحد الأدنى	٥٠ جم (إذا قل المعدل الشهري عن ٥,٠٠٠ جم)	لا يطبق	٥٠ جم (إذا قل المعدل الشهري عن ١٠,٠٠٠ جم)
تاريخ ظهور قيمة الإيداع النقدي: جم نفس اليوم، دولار أمريكي يومان، عملات أجنبية أخرى ٣ أيام			
الإيداع الفوري النقدي بالعملة الأجنبية			٠,١٠% بدون حد أقصى
• في حالة عدم تعامل العميل على الحساب لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهدف المحمول وعمان بالنسبة لحسابات التوفير، يصبح الحساب راکتا ويحق للبنك إقفاله بعد خصم ما يكون عليه لصالح البنك من أصل وعوائد وعمولات ومصروفات أخرى.			

تحويلات			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى
تحويلات خارجية			
التحويل الخارجي (الخدمات الإلكترونية)	محلية	مجانا	
التحويل الخارجي عبر سويت (الالكترونيا)	محلية	٠,١٠%	٢٥ جم
	أجنبية	٠,١٥%	١٠ دولار أمريكي
	محلية		٥٠ جم
رسوم سويت (داخل الفرع)	أجنبية		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعالنه بالعملة الأجنبية
	محلية		٥٠ جم
رسوم سويت (الالكترونيا)	أجنبية		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعالنه بالعملة الأجنبية
الخصم المباشر ACH	محلية		٢٠ جم للعميلة
التحويل الخارجي عن طريق غرفة المقاصة الآلية (ACH)	محلية	٠,٢٠%	٥٠ جم
	أجنبية		١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
تعديل أو إلغاء الطلب	محلية		٢٥ جم
تعليمات مستندية	محلية وأجنبية		١٠ جم للبتد الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة
تحويلات واردة			
التحويلات الواردة	محلية وأجنبية	مجانا	
إسترداد التحويلات الواردة (سويت)	محلية		٥٠ جم
	أجنبية		٢٥ دولار أمريكي
تحويلات داخلية			
التحويلات داخل بنك الإمارات دبي الوطني	محلية		١٠٠ جم للعميلة
	أجنبية		٦ دولار أمريكي للعميلة
تعليمات مستندية	محلية وأجنبية		١٠ جم للبتد الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة
تحويلات واردة لغفر عملاء البنك			
إضافة للمستفيد في بنوك أخرى	محلية	٠,١٠%	٥٠ جم
	محلية	٠,٣٠%	٣٠ جم
	أجنبية	٠,٣٠%	١٥ دولار أمريكي
الدفع النقدي داخل الفرع	محلية		٢ جم للعميل
دفع المعاشن الداخلي	محلية	٠,٢٠%	١ جم للعميل
• التحويلات الخارجية والداخلية تتم الكترونيا فقط			

إصدار دفتر شيكات	
عدد الأوراق	الرسوم
١٠ ورقات	داخل الفرع أو مركز الاتصال الالكترونيا أو الرد الصوتي للتعاقي
٢٥ ورقة	داخل الفرع أو مركز الاتصال الالكترونيا أو الرد الصوتي للتعاقي

إشيك المصرفي والشيك المعتمد			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى
إصدار شيك مصرفي (داخل مصر)	محلية	٠,٢٠%	١٥٠ جم
	أجنبية	٠,٣٠%	٢٠ دولار أمريكي
إصدار شيك مصرفي (خارج مصر)	محلية	٠,٥٠%	٣٥٠ جم
اعتماد الشيك	أجنبية	٠,٣٠%	١٠ دولار أمريكي
إصدار شيك مصرفي لتجار السيارات	محلية		مجانا

وقف دفع الشيك			
الخدمة	العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
وقف الدفع لكل شيك	محلية	٥٠ جم	بدون حد أقصى
	أجنبية	١٠ دولار أمريكي	بدون حد أقصى
إلغاء وقف الدفع لكل شيك	محلية	٥٠ جم	بدون حد أقصى
	أجنبية	١٠ دولار أمريكي	بدون حد أقصى
أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية			

الإيداع فوري			
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى
الشيكات المشتره	محلية	٠,٦٠%	٣٠ جم
	أجنبية	١%	١٠ دولار أمريكي
الشيكات المخضفة	محلية		لا يطبق
	أجنبية		لا يطبق

## تعريف الخدمات المصرفية للأفراد

خطة السداد الميسر لحاملي بطاقة الائتمانية ماستر كارد فقط			
الخطة	شهر ١٢.٦	شهر ٢٤.١٣	شهر ٣٦.٢٥ أو ٦٠.٤٨ شهر
تقسيم عملية المشتريات بالفائدة	٢٪	١,٨٠٪	١,٨٠٪
فائدة على النقدي	٢٪	١,٨٠٪	١,٨٠٪
خطة السداد الميسر	٠٪ فائدة وتترتب مدة التقسيط حسب قائمة التجار (قد يتم تطبيق رسوم إدارية على بعض التجار)		
رسوم الانضمام	مجاً		
حد EPP النقدي	٩٥٪ من قيمة البطاقة		
رسوم الدفع المبكر	٥٪ من المبلغ الأساسي المتبقي (معداً برنامج تقسيط ٠٪)		
رسوم الدفع المتأخر	مجاً (يتم خصم رسوم السداد المتأخر المعطية على البطاقات الائتمانية) (سيتم إلغاء جميع خطط التقسيطات النشطة تلقائياً في حالة تأخر العميل عن السداد لمدة شهرين متتاليين)		

بطاقة World بالجنسية المصري		
الخدمة	بطاقة الخصم الفوري	بطاقة الائتمان
رسوم الإصدار	٧٥٠ جم	٢,٥٠٠ جم
رسوم التجديد	٥٠٠ جم	٢,٥٠٠ جم
رسوم البطاقة الإضافية (إصدار)	مجاً	أول بطاقتان مجاً، والثالثة والرابعة ١,٢٥٠ جم للبطاقة الواحدة
رسوم البطاقة الإضافية (تجديد)	٢٥٠ جم	١,٢٥٠ جم
رسوم استبدال البطاقة داخل الفرع (الرئيسية أو الإضافية)	٢٥٠ جم	١,٢٥٠ جم
رسوم استبدال البطاقة الكترونياً (الرئيسية أو الإضافية)	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	مجاً	مجاً
رسوم I-Score	مجاً	٢٠٠ جم (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)
معدل الفائدة (نقاط البيع وماكينات الصراف الآلي)	لا يطبق	٤,٢٠٪ (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظم الامتياز (تكلفة باقة الائتمان)	لا يطبق	٣٠ جم (شهرياً لكل البطاقات المغفلة)
حد السحب النقدي	٣٠,٠٠٠ جم يومياً	١,٠٠٪ من الحد الأقصى (٣٠,٠٠٠ جم يومياً)
رسوم السحب النقدي داخل مصر	مجاً	٣٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السداد المتأخر	لا يطبق	١٥٠ جم
الحد الأدنى للرفع	لا يطبق	٥٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٥٪ (الاستخدام الدولي لجميع بطاقات الخصم الفوري متوقف حالياً)	٥٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم تجاوز حد الائتمان	لا يطبق	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	لا يطبق	٢٠٠ جم

بطاقة الشباب	
الرسوم	الخدمة
١٢٠ جم	رسوم فتح حساب توفير ذو عائد توفير تصاعدي وإصدار بطاقة خصم فوري تينتيوم
١٢٠ جم	رسوم التجديد (سنوياً)
لا يطبق	إصدار وتجديد بطاقة إضافية
١٠٠ جم	رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)
مجاً	رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (الالكترونية)
مجاً	رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN
مجاً	السحب النقدي / الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني
٥ جم	السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصراف الآلي)
٣ جم	الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى
٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	السحب النقدي خارج مصر
لا يطبق	السحب النقدي بالجنسية المصري في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني
٥٠ جم	رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية ١٢٣
٢٠٠ جم	رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية
٥٪	رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)
٥ جم	طلب كشف حساب من الفروع أو مركز الاتصال
لا يطبق	السحب النقدي بالجنسية المصري من قبل عملاء البنك داخل الفرع
لا يطبق	عدم استخدام أجهزة الصراف الآلي (بمبلغ يزيد عن ٥٠ جم وأقل من ٦,٠٠٠ جم)
مجاً	كشف حساب ربع سنوي
<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم مراجعة الرسوم والمصرفيات سنوياً.</li> <li>في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.</li> </ul>	

الخدمات الإلكترونية	
الخدمة	الرسوم
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (BankNet)	مجاً
رسوم الاشتراك	١٠٠ جم

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاً

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاً

بطاقة الخصم الفوري			
الخدمة	كلاسيكية	تيتانيوم	بلاتينيوم
رسوم الإصدار	١٢٥ جم	١٥٠ جم	٢٥٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	١٠٠ جم	١٢٥ جم	٢٠٠ جم
رسوم إصدار وتجديد بطاقة إضافية	١٠٠ جم	١٢٥ جم	٢٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	١٠٠ جم	١٥٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي (NIP) داخل الفرع	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
السحب النقدي / الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً	مجاً	مجاً
السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي (١٢٣ ماكينات الصراف الآلي)	٥ جم	٥ جم	٥ جم
الاستعلاء عن ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٣ جم	٣ جم	٣ جم
السحب النقدي خارج مصر	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية ١٢٣	٥٠ جم	٥٠ جم	٥٠ جم
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	٥٪	٥٪	٥٪
كشف حساب ربع سنوي	حسب التعريف	حسب التعريف	حسب التعريف
في حالة ثبوت أحقية العميل في الاعتراض المقدمة من طرفه	مجاً	مجاً	مجاً
استبدال النقاط (خلال MRS)	مجاً	مجاً	مجاً
<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم مراجعة الرسوم والمصرفيات سنوياً.</li> <li>في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.</li> </ul>			

بطاقة الائتمان			
الخدمة	الكلاسيكية (ماستر كارد)	الذهبية/التيتانيوم (فيزا/ماستر كارد)	بلاتينيوم (ماستر كارد)
رسوم الإصدار	٢٥٠ جم	٣٥٠ جم ماستر كارد و ٢٠٠ جم فيزا	٦٠٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	٢٥٠ جم	٣٥٠ جم ماستر كارد و ٢٠٠ جم فيزا	٦٠٠ جم
رسوم I-Score	٢٠٠ جم لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	٢٠٠ جم لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	٢٠٠ جم لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)
عدد البطاقات الإضافية	أول بطاقة مجاناً أما الثانية والثالثة والرابعة فتتكلف كل منها ١٧٥ جم	أول بطاقة مجاناً أما الثانية والثالثة والرابعة فتتكلف كل منها ٢٠٠ جم (ماستر كارد) و ١٧٥ جم (فيزا)	أول بطاقة مجاناً أما الثانية والثالثة والرابعة فتتكلف كل منها ٣٠٠ جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية	١٧٥ جم	١٧٥ جم	٣٠٠ جم
رسوم تجديد البطاقة الإضافية	١٧٥ جم	١٧٥ جم	٣٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	١٧٥ جم	١٧٥ جم	٣٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	مجاً	مجاً	مجاً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
معدل الفائدة (نقاط البيع وماكينات الصراف الآلي)	٤,٤٠٪	٤,٤٠٪	٤,٤٠٪
نقاط الامتياز (تكلفة باقة التأمين)	١٠ جم	٢٠ جم	٣٠ جم
حد السحب النقدي	١٠٠٪ من حد البطاقة (بحد أقصى ٣٠ ألف جنيه مصري يومياً)	١٠٠٪ من حد البطاقة (بحد أقصى ٣٠ ألف جنيه مصري يومياً)	١٠٠٪ من حد البطاقة (بحد أقصى ٣٠ ألف جنيه مصري يومياً)
رسوم السحب النقدي (داخل مصر)	٢٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٢٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٢٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السحب النقدي (خارج مصر)	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٦٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم السداد المتأخر	١٥٠ جم	١٥٠ جم	١٥٠ جم
الحد الأدنى للرفع	٥٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٥٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٥٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٥٪	٥٪	٥٪
رسوم تجاوز حد الائتمان	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)	١٠٠ جم (أكثر من ١٠٪ من حد الرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	٢٠٠ جم
رسوم تفعيل بطاقة الائتمان (IVR الخدمات المصرفية عبر الهاتف)	مجاً	مجاً	مجاً
استبدال النقاط (خلال MRS)	مجاً	مجاً	مجاً
تحويل الرصيد من الحساب إلى بطاقة الائتمان (الالكترونية)	مجاً	مجاً	مجاً
تحويل الرصيد من بطاقة الائتمان إلى الحساب (الالكترونية)	٢٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٢٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)	٢٪ (بحد أدنى ٥٠ جم)

البطاقات الائتمانية لغير عملاء البنك	
الخدمة	الرسوم
تطبيق نفس رسوم ومصروفات البطاقة الائتمانية	لا يطبق

البطاقة مسبقة الدفع	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	مجاً
رسوم التجديد (سنوياً)	١٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة	٤٠ جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية (الإصدار / التجديد)	غير متوفر
السحب النقدي / الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاً
السحب عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية (ماكينات الصراف الآلي ١٢٣)	٥ جم
الاستعلاء عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم

## تعريف الخدمات المصرفية للأفراد

قروض	
الرسوم	الخدمة
قروض مضمون كاملاً	
١,٥%	مصاريف إدارية
٤% زيادة على سعر العوائد الشهرية المتعاقد عليها من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية	رسوم الدفع المتأخر (سنوياً)
٥٠ جم لكل قسط متأخر	رسوم الدفع المتأخر
٥% للمبلغ المتبقي من أصل القرض	رسوم السداد المبكر (سنوياً)
قروض شخصي / قرض سيارة	
٢% (يحد أدنى ٥٠٠ جم)	مصاريف إدارية
٤% زيادة على سعر العوائد الشهرية المتعاقد عليها من تاريخ الاستحقاق حتى تاريخ التسوية	رسوم الدفع المتأخر (سنوياً)
٥٠ جم لكل قسط متأخر	رسوم الدفع المتأخر
٧% للدفع داخل الفرع (بغض النظر عن تاريخ الاستحقاق)	
١٠% للتحويلات (بغض النظر عن تاريخ الاستحقاق)	رسوم السداد المبكر (سنوياً)

خدمات أخرى		
الرسوم	العملة	الخدمة
مجانياً	محلية وأجنبية	رسوم إصدار الشهادات والودائع
١٠٠ جم (لاقل من ٣٠ ألف جنيه مصري)	محلية	السحب النقدي داخل الفرع
١٠٠ جم (لاقل من ٣٠ ألف جنيه مصري)	محلية	إيداع نقدي داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)
مجانياً	محلية	دفع بطاقة الائتمان داخل الفرع
٦٠ جم	محلية	(في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)
٢ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	أجنبية	كشف الحساب الدوري
مجانياً	محلية وأجنبية	كشف الحساب (عبر الإنترنت)
٢٠٠ جم (للختم من الفرع حسب طلب العميل)		
مجانياً	محلية	كشف الحساب الإلكتروني
١٠٠ جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية للفتح حسب الطلب وليس ورقي (إذا لزم الحاجة)		
٢٠٠ جم لكل طلب	محلية	نسخة إضافية من كشف الحساب
٢٠٠ جم	محلية	إصدار شهادة أرصدة الحساب
٢٠٠ جم	محلية	إصدار شهادة أرصدة الحساب (السنوات السابقة)
١٢ دولار أمريكي + الرسوم الفعلية	أجنبية	السلطة)
٢٠٠ جم	محلية	خطاب المرور (الإصدار)
٢٥٠ جم	محلية	خطاب المرور (التجديد / الإعفاء)
50 جم للتوقيع الواحد	محلية	صحة التوقيع
5 دولار أمريكي للتوقيع الواحد	أجنبية	
150 جم	محلية	توكيل داخلي
10 دولار أمريكي	أجنبية	
200 جم	محلية	I-Score
٢٠,٢٠% (يحد أدنى 150 جم وحد أقصى ٥٠٠ جم)	محلية	
٢٠,٢٠% (يحد أدنى ٥ دولار أمريكي وحد أقصى ١٠٠ دولار أمريكي)	أجنبية	توزيع الميراث
١٠ جم للبيد الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة	محلية	مذكرة
50 جم	محلية	خطاب إفادة
50 جم	محلية	خطاب تحويل المعاش
50 جم	محلية	خطاب تحويل الراتب
١٠٠ جم	محلية	رسوم تسجيل الرهن
مجانياً	محلية	تحصيل شيكات عبر مصرفنا داخل الفرع
٥٠ جم	أجنبية	
١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	أجنبية	رفض شيكات عبر مصرفنا داخل الفرع
٥٥ جم	محلية	رسوم إصدار شهادة مخالصة (داخل الفرع)
١٧٥ جم	محلية	رسوم إصدار شهادة مديونية (داخل الفرع)
300 جم	محلية	رسوم إصدار مستند / خطاب مخصص

قواعد عامة
<ul style="list-style-type: none"> <li>يحق لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م. تغيير المصاريف وأسعار العائد في أي وقت.</li> <li>يتم تطبيق تعريف الخدمات البنكية على جميع العملاء القماء / الجدد ما لم ينص علي خلاف ذلك.</li> <li>قد يتم تطبيق رسوم وعوائد مختلفة على حسابات العملاء المميزة.</li> <li>قد تتضاف رسوم/عمولات إضافية في حال طلب البنك المركزي أو المراسلين ذلك.</li> <li>يتم خصم الرسوم/عمولات بذات عملة المعاملة.</li> <li>يتم تحصيل ضريبة دمغة وفقاً للقوانين السارية.</li> </ul>